

# Informativa

---

Informativa privacy del 19.03.2021 18:34 Linguaverait Anna Pietribiasi

L'informativa e' divisa in una prima parte di carattere generale e in una seconda parte dove sono affrontati i singoli trattamenti. Viene fornita ex art. 13 e le norme (v. dopo) correlate del GDPR, Regolamento 2016/679/UE disponibile su [Garanteprivacy.it](http://Garanteprivacy.it). Sono disponibili in versione multilingue comparata su [PrivacyKit.it](http://PrivacyKit.it)

## Parte Generale

- *Titolare del trattamento*: Anna Pietribiasi
- *Dati di contatto*: Tramite il modulo contatti sul sito
- *Trattamenti*: Analitiche
  - Contatti
  - Newsletter
  - Cookie
  - Social
  - Backup
- *Note (dpo, rappr., etc)*: V1.0

## Informativa - parti comuni

- *ASSISTENZA* Anna Pietribiasi fornisce l'assistenza a richiesta tramite gli strumenti online e ai recapiti indicati.
- *DIRITTI*: Gli interessati hanno diritto all'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). Ex art. 12, si gode dei diritti ex artt. 13 (e 14 in caso di dati raccolti da terzi), da 15 a 22 e all'articolo 34.
- *NOTIFICA*: In caso di data breach ex art.34 l'interessato riceverà comunicazione.
- *AZIONI*: Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).
- *CONTESTAZIONI*: La mancata contestazione specifica, completa e documentata ("messa in mora") dell'interessato che dovrà identificarsi (artt. 11 e 12) prima dell'azione verrà valutata ai fini della richiesta danni o del maggior costo che l'azione senza contestazione causa se non vi è motivo specifico per non effettuarla.
- *RICHIESTE*: Le richieste manifestamente infondate o eccessive o ripetitive ex art.12 o in più copie (art. 15) sono valutate ai fini del contributo in 80 euro l'ora oltre oneri di legge.
- *FORMA*: La forma scritta si intende assolta tra le parti per ogni finalità di legge in relazione ad ogni comunicazione telematica. I dati saranno comunicati per via telematica alla casella pec comunicata dall'interessato, o in mancanza, ad altro recapito telematico.
- *COOKIES*: Possono essere cancellati dai browser, accedendo a opzioni/impostazioni sicurezza o cercando gestione cookies. Per informazioni: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)
- *SOCIAL*: La presente informativa si applica in quanto compatibile anche a tutti gli account social o presso servizi terzi usati insieme a questo sito.

## CAPO III Diritti dell'interessato

### Sezione 1 Trasparenza e modalità

Art. 12 Informazioni, comunicazioni e modalità trasparenti per l'esercizio dei diritti

### Sezione 2 Informazione e accesso ai dati personali

Art. 13 Informazioni da fornire qualora i dati personali siano raccolti presso l'interessato

Art. 14 Informazioni da fornire qualora i dati personali non siano stati ottenuti presso l'interessato

Art. 15 Diritto di accesso dell'interessato

Sezione 3 Rettifica e cancellazione

Art. 16 Diritto di rettifica

Art. 17 Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)

Art. 18 Diritto di limitazione di trattamento

Art. 19 Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento

Art. 20 Diritto alla portabilità dei dati

Sezione 4 Diritto di opposizione e processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche

Art. 21 Diritto di opposizione

Art. 22 Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la

Art. 34 Comunicazione di una violazione dei dati personali all'interessato

*software v. 3.2*

# Trattamenti

---

## **Analitiche**

Analitiche anonimizzando a monte l'ip e interne

## **Contatti**

I dati dei clienti potenziali o conclusi sono quelli di contatti forniti dagli interessati stessi nelle fasi pre, post e contrattuale, sia di esecuzione che assistenza. Sono dati di interesse commerciale interno, fiscale e codicistico (tenuta della corrispondenza significativa, contabilità, assistenza). La newsletter e' separata. Gli utenti che non decidono sono invitati una sola volta a concludere segnalando la possibilità di seguire la newsletter il cui link viene dato.

NOTA: al momento della redazione la newsletter e' solo prevista.

NOTA2: per comodità, visto che i dati coincidono, in questa sezione si indicano anche I TRATTAMENTI per adempimenti contabili e civilistici

## **Newsletter**

Servizio non ancora attivo, previsto pero'.

## **Cookie**

Usati per gestire il sito, non per profilare i visitatori; e per raccogliere il consenso del cookie banner pur non necessario ma previsto nel caso di embed/incorporamento di contenuti terzi.

Tramite plugin bloccate le cdn a Google fonts

## **Social**

Linguavera non prevede una presenza diretta sui social, ma invierà contenuti perchè vengano diffusi su siti terzi che linkeranno il sito.

Nel caso di apertura di profili sui social sono state predisposte metodologie per informare i clienti dell'esistenza di questa privacy policy e che non saranno profilati senza prima, nel caso, aver espresso apposito consenso sul sito, al di fuori dei social, se non e' possibile raccogliere il consenso alla profilazione sui sociale.

Negli accordi con i partner verrà esclusa la possibilità di profilare i visitatori che vedono i contenuti di linguavera.it

Qualora su linguavera verranno create landing

pages, sarà per indicare un modulo contatti o la newsletter, già descritta nell'apposita sezione. Si tratta di semplice passaparola senza altri compiti delegati ai terzi. Si vedano gli accordi che anche solo via email verranno raccolti.

### **Backup**

L'attività viene svolta prevalentemente offline, ma le comunicazioni avvengono via email/wa/altro e il sito è comunque presente e in futuro ci sarà una newsletter.

Per queste attività principalmente vanno adottate tutte le misure di sicurezza:

- aggiornamenti automatici del sito
- no embed di parti terze
- backup del sito
- backup degli iscritti alla newsletter
- backup della documentazione civilisticamente rilevante (Contratti e comunicazioni importanti, da tenere separate dalle altre che periodicamente saranno cancellate)
- backup della documentazione fiscale

*Nota: espandi le singole voci o stampa l'intero documento.*

### Informativa prima parte

---

*Note brevi*

Analitiche anonimizzando a monte l'ip e interne

**Finalità del trattamento:**

*Consenso:*

*Durata o criteri e perchè:*

*Contratto:*

*Durata o criteri e perchè:*

*Legittimo interesse:*

Si tratta di contatore di accessi alle pagine del sito, non usa dati dei visitatori

*Durata o criteri e perchè:*

Per tutta la durata del sito

**Dati raccolti**

*Dati obbligatori e conseguenze:*

Sono obbligatori ma indicano il numero di pagine lette, non i visitatori: nessuna conseguenza

*Dati facoltativi e conseguenze:*

Sono dati anonimizzati alla fonte: non ce ne sono di personali

*Raccolta (diretta, monitoraggio, e se da terzi anche le categorie di dati personali acquisiti):*

Raccolta diretta del numero di aperture delle pagine del sito,

### Informativa seconda parte

---

*Subresponsabili (categoria o indicati):*

Terzi fornitori di hosting nei log probabilmente tracciano gli ip

*Dati portati extra UE e base giuridica, adeguatezza e garanzie:*

No

*Trattamenti automatizzati: come (manuale, autom., profilaz.) e logica*

No

*Destinatari (categoria o fornitori / consulenti):*

No

*Link per cancellare:*

No

*Minori*

No

*Note*

Rischio pressoché nullo. Per proteggere gli ip vengono eliminati anche le cdn tradizionalmente proposte da Google

### Informativa prima parte

---

*Note brevi*

I dati dei clienti potenziali o conclusi sono quelli di contatti forniti dagli interessati stessi nelle fasi pre, post e contrattuale, sia di esecuzione che assistenza. Sono dati di interesse commerciale interno, fiscale e codicistico (tenuta della corrispondenza significativa, contabilità, assistenza). La newsletter e' separata. Gli utenti che non decidono sono invitati una sola volta a concludere segnalando la possibilità di seguire la newsletter il cui link viene dato.  
NOTA: al momento della redazione la newsletter e' solo prevista.  
NOTA2: per comodità, visto che i dati coincidono, in questa sezione si indicano anche I TRATTAMENTI per adempimenti contabili e civilistici

#### **Finalità del trattamento:**

*Consenso:*

*Durata o criteri e perchè:*

*Contratto:*

Si, per iniziative dell'interessato, per il corso di lingua

*Durata o criteri e perchè:*

Per la durata del contratto, v. descrizione

*Legittimo interesse:*

Norme fiscali (contabilità) e civilistiche (corrispondenza) e in caso di prevedibile autotutela

*Durata o criteri e perchè:*

Secondo i termini di legge

#### **Dati raccolti**

*Dati obbligatori e conseguenze:*

Sono obbligatori, ma sceglie il cliente come farsi contattare; per questo sono necessari

*Dati facoltativi e conseguenze:*

Tutti gli altri non necessari eventualmente forniti

*Raccolta (diretta, monitoraggio, e se da terzi anche le categorie di dati personali acquisiti):*

Diretta dall'interessato

### Informativa seconda parte

---

*Subresponsabili (categoria o indicati):*

No

*Dati portati extra UE e base giuridica, adeguatezza e garanzie:*

No

*Trattamenti automatizzati: come (manuale, autom., profilaz.) e logica*

No

*Destinatari (categoria o fornitori / consulenti):*

No

*Link per cancellare:*

Richiesta tramite modulo contatti

*Minori*

No

*Note*

In caso di violazione dei dati verranno avvisati gli interessati per difendersi da phishing o spam

## Informativa prima parte

---

*Note brevi*

Servizio non ancora attivo, previsto pero'.

### **Finalità del trattamento:**

*Consenso:*

*Durata o criteri e perchè:*

*Contratto:*

Servizio di aggiornamento delle offerte interne aziendali

*Durata o criteri e perchè:*

Per tutta la durata dell'azienda; ci si puo' cancellare come da avviso ripetuto in ogni email.

*Legittimo interesse:*

*Durata o criteri e perchè:*

### **Dati raccolti**

*Dati obbligatori e conseguenze:* Email; altrimenti la newsletter non parte

*Dati facoltativi e conseguenze:* No

*Raccolta (diretta, monitoraggio, e se da terzi anche le categorie di dati personali acquisiti):* Diretta

## Informativa seconda parte

---

*Subresponsabili (categoria o indicati):*

La newsletter potrà essere spedita dal sito o tramite terzi specializzati nell'invio di newsletter

*Dati portati extra UE e base giuridica, adeguatezza e garanzie:*

Non ancora attivo

*Trattamenti automatizzati: come (manuale, autom., profilaz.) e logica*

No, nemmeno profilazione

*Destinatari (categoria o fornitori / consulenti):*

No

*Link per cancellare:*

Saranno forniti li' dove ci si iscrive

*Minori*

No

*Note*

La newsletter non e' attiva. I piu' efficaci sono gli americani, ma sara' meglio usare gli invii dal sito o tramite i pochi fornitori europei di pari livello.

### Informativa prima parte

---

*Note brevi*

Usati per gestire il sito, non per profilare i visitatori; e per raccogliere il consenso del cookie banner pur non necessario ma previsto nel caso di embed/incorporamento di contenuti terzi.

Tramite plugin bloccate le cdn a Google fonts

#### **Finalità del trattamento:**

*Consenso:*

*Durata o criteri e perchè:*

*Contratto:*

*Durata o criteri e perchè:*

*Legittimo interesse:*

Eventuali cookies saranno usati nei tentativi di accesso non autorizzato per autotutela

*Durata o criteri e perchè:*

Per tutta la durata del sito potranno essere installati; la durata e' limitata secondo i criteri di WordPress

#### **Dati raccolti**

*Dati obbligatori e conseguenze:*

Solo per gestire il sito; non ci sono utenti terzi se non fornitori per la manutenzione

*Dati facoltativi e conseguenze:*

Solo se si accede al pannello di controllo

*Raccolta (diretta, monitoraggio, e se da terzi anche le categorie di dati personali acquisiti):*

### Informativa seconda parte

---

*Subresponsabili (categoria o indicati):*

No

*Dati portati extra UE e base giuridica, adeguatezza e garanzie:*

No

*Trattamenti automatizzati: come (manuale, autom., profilaz.) e logica*

Si visualizzazione o meno del cookie banner

*Destinatari (categoria o fornitori / consulenti):*

No

*Link per cancellare:*

Tramite la pagina cookie o anche della privacy che ne contiene una copia

*Minori*

No

*Note*

Per quanto sui cookies si sia rivolta grande attenzione della stampa, il loro uso qui, nemmeno se letto da siti terzi con tecniche fraudolente, puo' portare conseguenze per i terzi.

Maggiore attenzione all'incorporazione di contenuti altrui, consigliando sempre di usare uno screenshot e link esterno invece di incorporare i contenuti sul sito.



### Informativa prima parte

#### *Note brevi*

Linguavera non prevede una presenza diretta sui social, ma invierà contenuti perchè vengano diffusi su siti terzi che linkeranno il sito.  
Nel caso di apertura di profili sui social sono state predisposte metodologie per informare i clienti dell'esistenza di questa privacy policy e che non saranno profilati senza prima, nel caso, aver espresso apposito consenso sul sito, al di fuori dei social, se non e' possibile raccogliere il consenso alla profilazione sui social.  
Negli accordi con i partner verrà esclusa la possibilità di profilare i visitatori che vedono i contenuti di linguavera.it  
Qualora su linguavera verranno create landing pages, sarà per indicare un modulo contatti o la newsletter, già descritta nell'apposita sezione.  
Si tratta di semplice passaparola senza altri compiti delegati ai terzi. Si vedano gli accordi che anche solo via email verranno raccolti.

#### **Finalità del trattamento:**

*Consenso:* No

*Durata o criteri e perchè:*

*Contratto:* No

*Durata o criteri e perchè:*

*Legittimo interesse:* No

*Durata o criteri e perchè:*

#### **Dati raccolti**

*Dati obbligatori e conseguenze:* -

*Dati facoltativi e conseguenze:* -

*Raccolta (diretta, monitoraggio, e se da terzi anche le categorie di dati personali acquisiti):* -

### Informativa seconda parte

*Subresponsabili (categoria o indicati):* I terzi non sono incaricati a trattare i dati personali dei clienti di linguavera.

*Dati portati extra UE e base giuridica, adeguatezza e garanzie:* No

*Trattamenti automatizzati: come (manuale, autom., profilaz.) e logica* No

*Destinatari (categoria o fornitori / consulenti):* No

*Link per cancellare:* No

*Minori* No

*Note* Tenere traccia dei contratti  
Controllare periodicamente che il partner non profili i visitatori che danno

seguito al passaparola

### Informativa prima parte

*Note brevi*

L'attività viene svolta prevalentemente offline, ma le comunicazioni avvengono via email/wa/altro e il sito e' comunque presente e in futuro ci sara' una newsletter.

Per queste attività principalmente vanno adottate tutte le misure di sicurezza:

- aggiornamenti automatici del sito
- no embed di parti terze
- backup del sito
- backup degli iscritti alla newsletter
- backup della documentazione civilisticamente rilevante (Contratti e comunicazioni importanti, da tenere separate dalle altre che periodicamente saranno cancellate)
- backup della documentazione fiscale

#### **Finalità del trattamento:**

*Consenso:*

*Durata o criteri e perchè:*

*Contratto:*

*Durata o criteri e perchè:*

*Legittimo interesse:*

Sono attività opportune oltre che obbligatorie per legge

*Durata o criteri e perchè:*

Per tutta la durata degli obblighi di legge, durante lo svolgimento dell'attività

#### **Dati raccolti**

*Dati obbligatori e conseguenze:*

Dati per la fatturazione, i dati di contatto, le comunicazioni, contratti, quiz, certificati di frequenza, materiale di studio

*Dati facoltativi e conseguenze:*

*Raccolta (diretta, monitoraggio, e se da terzi anche le categorie di dati personali acquisiti):*

Diretta

### Informativa seconda parte

*Subresponsabili (categoria o indicati):*

No

*Dati portati extra UE e base giuridica, adeguatezza e garanzie:*

No

*Trattamenti automatizzati: come (manuale, autom., profilaz.) e logica*

No

*Destinatari (categoria o fornitori / consulenti):*

Clienti, anche in fase pre contrattuale e assistenza post vendita

*Link per cancellare:*

Tramite modulo contatti online o via email alla titolare

*Minori*

No

*Note*

Il rischio e' non avere backup: vanno schedulati in automatico e controllati periodicamente.

Registrarli su memorie scollegate protegge dai rischi di ransomware, dal quale ci si difende con antivirus che espressamente si occupano anche di ransomware, o affiancando a tool simili (malware bytes, ad esempio).

Si ripete quanto in descrizione:

L'attività viene svolta prevalentemente offline, ma le comunicazioni avvengono via email/wa/altro e il sito e' comunque presente e in futuro ci sara' una newsletter.

Per queste attività principalmente vanno adottate tutte le misure di sicurezza:

- aggiornamenti automatici del sito
- no embed di parti terze
- backup del sito
- backup degli iscritti alla newsletter
- backup della documentazione civilisticamente rilevante (Contratti e comunicazioni importanti, da tenere separate dalle altre che periodicamente saranno cancellate)
- backup della documentazione fiscale



# Cookie



# COOKIE POLICY DEL SITO Linguavera.it

---

## IN BREVE

Il sito utilizza cookies tecnici per la gestione e gli accessi alle aree di contenuti riservati del sito.

Ad alcune aree private per la gestione dei contenuti si può accedere tramite accesso diretto. Per la consultazione dei contenuti pubblici non è necessario avere attivi i cookies, anche se il sito li cerca per dare le funzionalità aggiuntive solo se impostati.

Non profila gli utenti. Non ha pubblicità di AdSense. Utilizza le analitiche anonime di Google.

Non usiamo CDN, ma gli embed di terzi potrebbero usarli, ad esempio YouTube, che embeddiamo, li può usare.

Navigando il sito si accettano i cookies tecnici che si possono rimuovere con le funzioni del browser, come spiegato sotto, e usando <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>.

La nostra privacy policy integra questa informativa.

Tutte le indicazioni, in versione breve o estesa, sono tutte ugualmente applicate.

## VERSIONE ESTESA

Questo sito utilizza cookies tecnici per la gestione dei siti e l'accesso alle aree riservate come indicato nella versione breve che integra questo testo.

Senza di essi non è possibile aggiornare o accedere alle aree riservate del sito. La consultazione dei contenuti pubblici invece avviene senza bisogno di cookies.

## COOKIES TECNICI

Sono usati i seguenti cookies tecnici e temporanei, utili per gestire il sito e personalizzare la navigazione o eseguire i servizi richiesti. I nostri cookies si distinguono facilmente e sono tecnici, solo per la gestione del sito. Se usati, i cookies di Google per le analytics sono gestiti direttamente da Google analytics o tramite Google Tag Manager con i suffissi da loro scelti (di solito \_gxxx). In alternativa possono essere utilizzati in singoli siti tool open source (Matomo, OWA o plugin per WordPress) di analitiche interne, anonimizzati, eventualmente con tracciamento di aree calde (heat maps) per periodi limitati, per migliorare le interfacce dei siti. Si veda nei singoli siti

## PROFILAZIONE E SERVIZI TERZI

Questo sito non profila gli utenti, non ha accordi con terzi per profilare, non ospita pubblicità di Google AdSense o altri circuiti pubblicitari.

Questo sito potrebbe, in sede di aggiornamento del sito, utilizzare plugin di parti terze che possono essere inserite nella struttura del sito su richiesta dal gestore o direttamente da chi inserisce i contenuti. I più usati sono:

- [Vimeo](#).
- [Youtube](#),
- [Mappe di Google](#),
- [Google](#)
- [Mappe di Yahoo](#)
- [Mappe di Bing](#)
- [Mappe di Openstreetmap](#)
- [Slideshare](#),
- [Issuu](#),
- [Spreaker](#),
- [Soundcloud](#),
- [Facebook](#),
- [Twitter](#),
- [Linkedin](#),
- [Servizi di Google / Youtube](#)
- [Google analytics](#)
- [Facebook](#)
- [Facebook connect](#)
- [Twitter](#)
- Embed di commenti: [disqus](#)
- Social plugin di Facebook, di twitter

- e gli altri servizi idi embed che saranno inseriti nei contenuti per arricchirli, che cerchiamo di tracciare per tenere la lista aggiornata

Per tutti i più diffusi servizi online di terzi è possibile gestire il proprio consenso tramite:

- [www.youronlinechoices.com/it](http://www.youronlinechoices.com/it) vai su <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>

le cui policy sono visibili e i cookies gestibili da: <http://www.youronlinechoices.com/it>

Per le ulteriori informazioni e diritti sul trattamento dei dati personali si vedano, ex art. 12, i diritti ex artt. 13, da 15 a 22 e all'articolo 34.

## SOFTWARE CONSIGLIATO E USO

Il visitatore può gestire i cookies tramite browser o programmi esterni. Rimuovendo o impedendo i cookies non potrà talora accedere agli eventuali servizi gestionali o personalizzati.

Per maggiori informazioni sull'uso dei cookie attraverso il proprio browser di navigazione, si leggano le istruzioni per:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

Per sapere tutto sui cookie leggere wikipedia: <https://it.wikipedia.org/wiki/Cookie>

La presente cookie policy è parte della privacy policy del sito che si intende qui trascritta.

Si noti che Google offre degli strumenti per bloccare le statistiche anonime:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>